



# Résultats du Sondage sur la sécurité des membres

Automne 2023



# Sommaire

La sécurité des courtiers et agents immobiliers est une grande priorité pour L'Association canadienne de l'immobilier (ACI). Que les courtiers ou agents immobiliers communiquent en personne ou en ligne, il existe des mesures qu'ils peuvent prendre pour favoriser un environnement de travail sécuritaire.

En cherchant des statistiques sur la sécurité dans le secteur de l'immobilier, l'ACI a découvert un manque important de données canadiennes. En fait, les sources trouvées reposent principalement sur des statistiques des États-Unis ou d'autres secteurs. Pour remédier à cette situation, l'ACI a mené un sondage auprès d'un échantillon de ses membres, à l'automne 2023, et a fixé trois objectifs principaux :

1. Recueillir et publier des données sur les pratiques que les courtiers et agents immobiliers au Canada adoptent pour assurer leur sécurité.
2. Faire connaître davantage l'importance de la sécurité des courtiers et agents immobiliers.
3. Recueillir des renseignements en vue de concevoir des ressources sur mesure sur la sécurité (dont des formations et des cours de perfectionnement).

Les résultats du sondage ont révélé que les courtiers et agents immobiliers sont exposés à certains risques, comme le vol d'identité, le cambriolage, l'agression et d'autres crimes. Alors que 54,9 % des répondants affirment avoir mis en place des mesures pour assurer leur sécurité personnelle, le sondage révèle que 45,1 % d'entre eux ne sont pas suffisamment préparés à ce type de situation. Ces résultats mettent en évidence l'importance pour l'ACI et le secteur de l'immobilier d'agir davantage pour sensibiliser les courtiers et agents immobiliers sur le sujet et les encourager à adopter des pratiques sécuritaires.

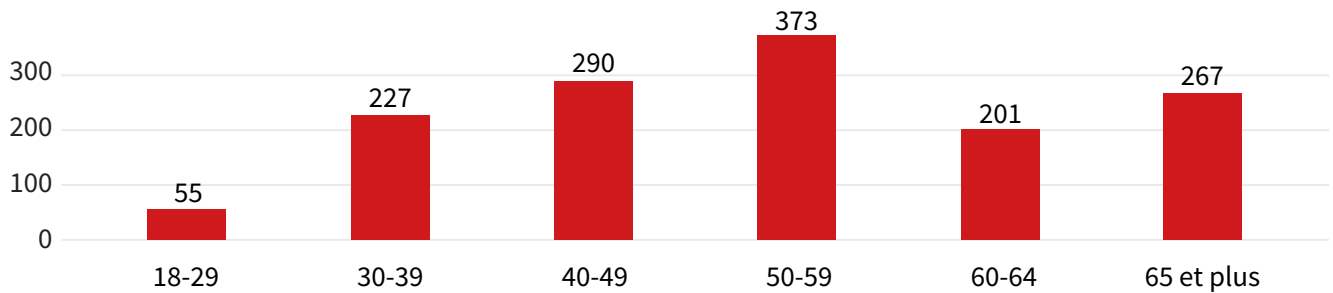




# Résultats du sondage

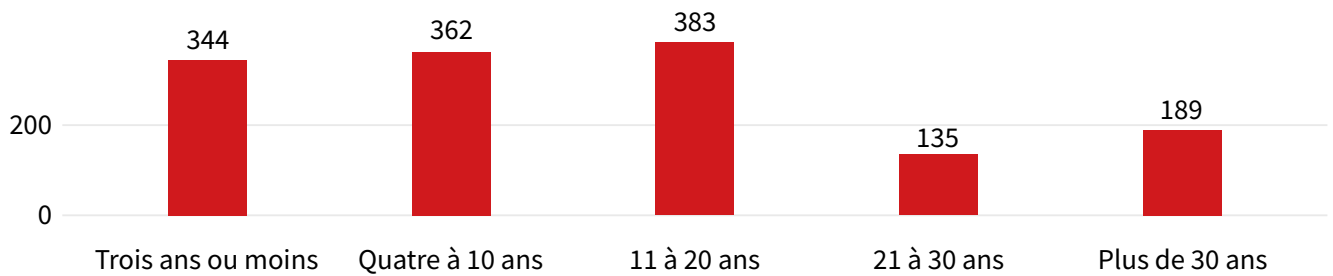
## 1. Veuillez indiquer votre catégorie d'âge.

1 413 réponses



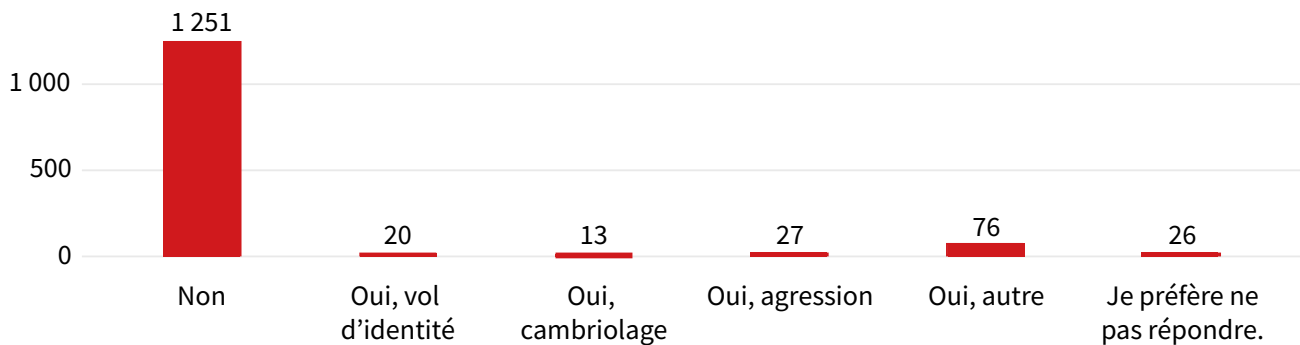
## 2. Depuis combien d'années travaillez-vous dans le secteur immobilier?

1 413 réponses



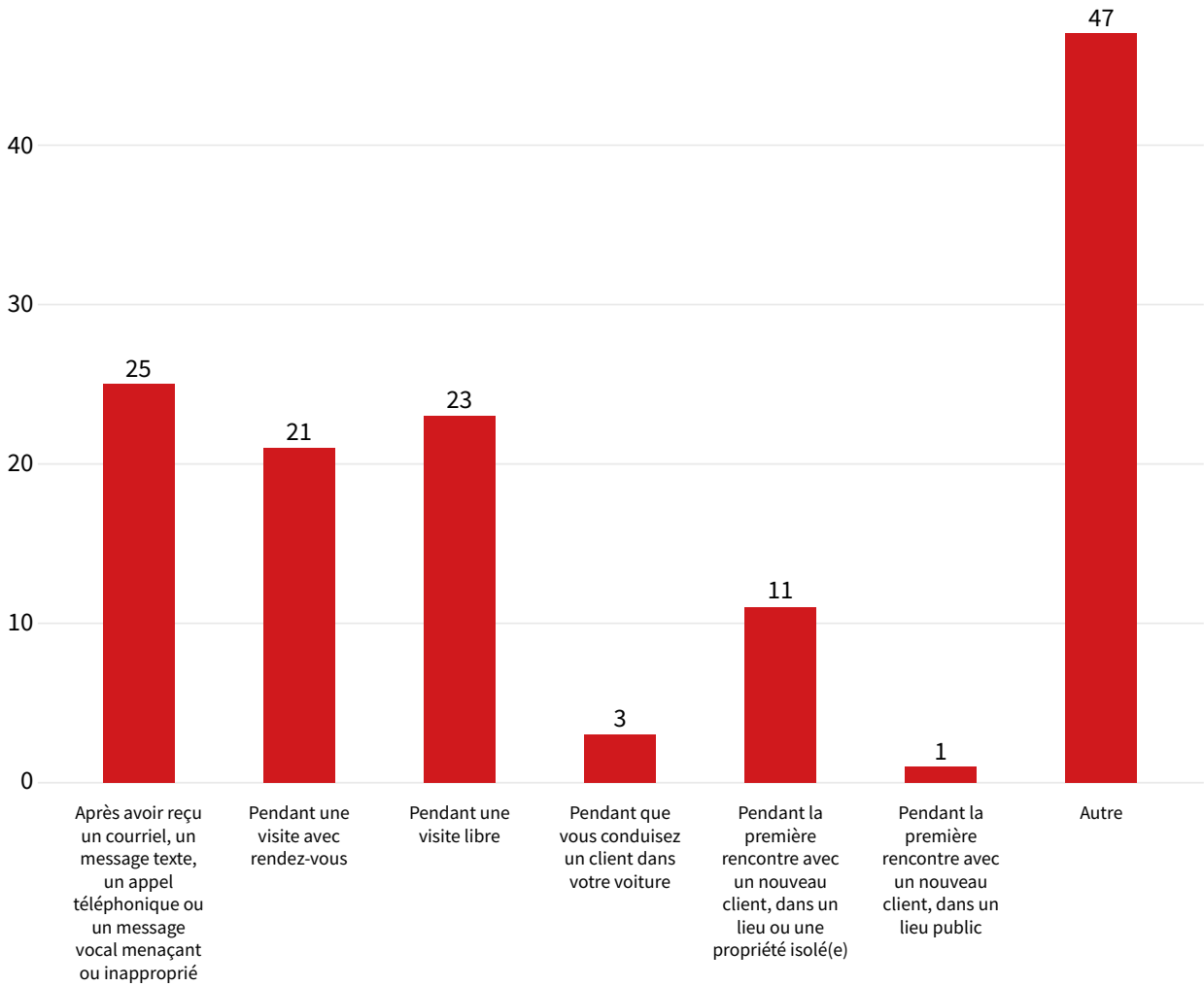
## 3. Avez-vous déjà été victime d'un crime dans le cadre de votre travail de courtier ou agent immobilier?

1 413 réponses



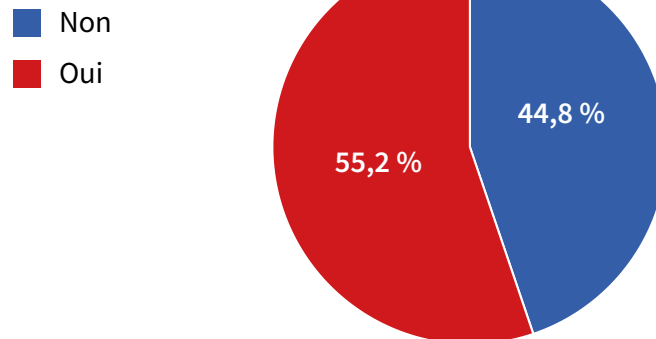
#### 4. Où et quand le crime a-t-il été commis?

131 réponses



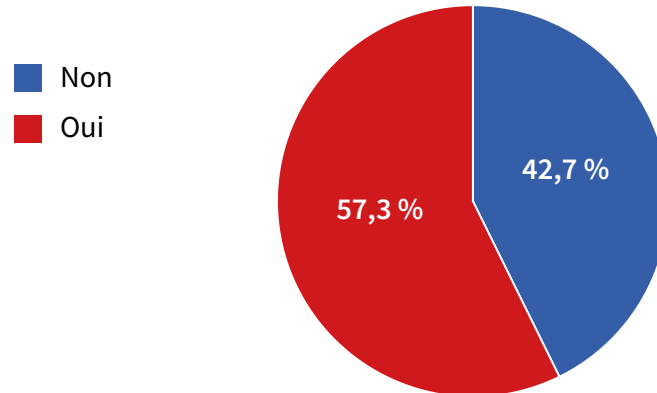
#### 5. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré un nouveau client ou un client potentiel sans être accompagné dans un lieu ou une propriété isolé(e)?

1 393 réponses



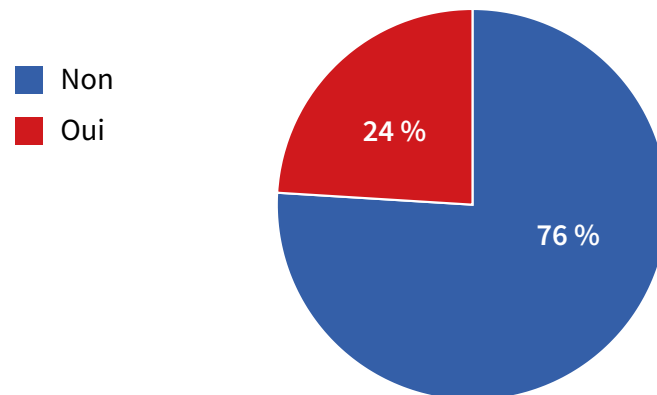
**6. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous organisé une visite libre où vous étiez seul?**

1 393 réponses



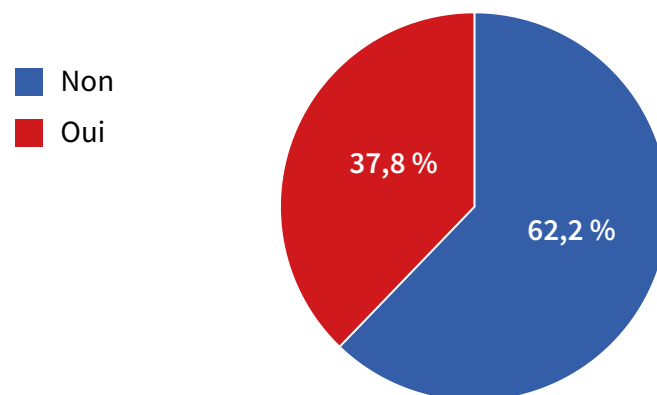
**7. Avez-vous eu un sentiment d'insécurité au cours de la visite libre où vous étiez seul?**

795 réponses



**8. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fait visiter des propriétés vacantes dans des zones où la réception pour les téléphones mobiles était limitée ou absente?**

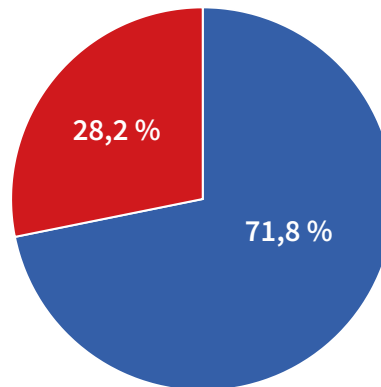
1 381 réponses



**9. Avez-vous déjà suivi un cours d'autodéfense?**

1 381 réponses

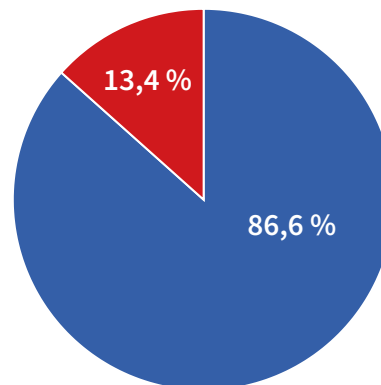
■ Non  
■ Oui



**10. Gardez-vous en votre possession des outils d'autodéfense?**

1 381 réponses

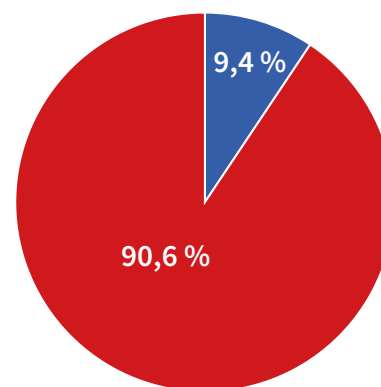
■ Non  
■ Oui



**11. Avez-vous conseillé à vos clients qui vendent leur propriété de ranger certains objets en lieu sûr pendant les visites libres et les visites avec rendez-vous?**

1 376 réponses

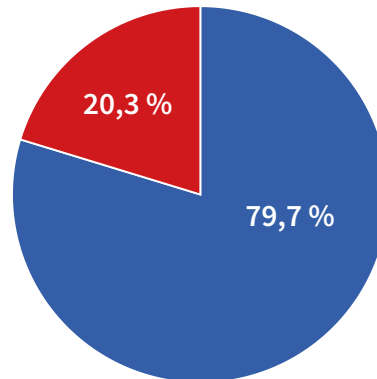
■ Non  
■ Oui



**12. Utilisez-vous une (des) application(s) pour assurer votre sécurité au travail?**

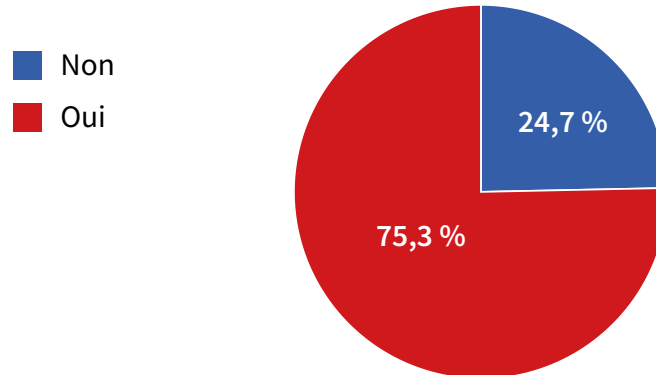
1 376 réponses

■ Non  
■ Oui



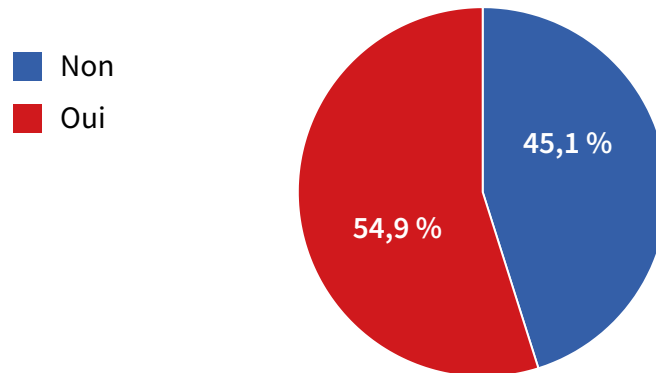
**13.** Avant de faire visiter une propriété, indiquez-vous votre emplacement à votre conjoint, à un ami ou à un membre de votre famille?

1 354 réponses



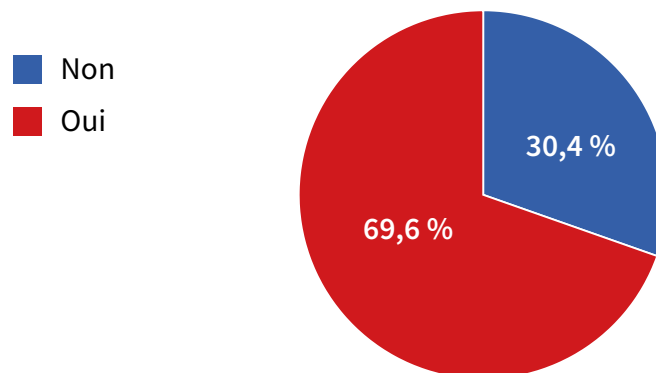
**14.** Dans le cadre de votre travail de courtier ou agent, avez-vous mis en place des mesures de sécurité personnelle?

1 354 réponses



**15.** Respectez-vous systématiquement vos mesures de sécurité lors de vos interactions avec chaque client?

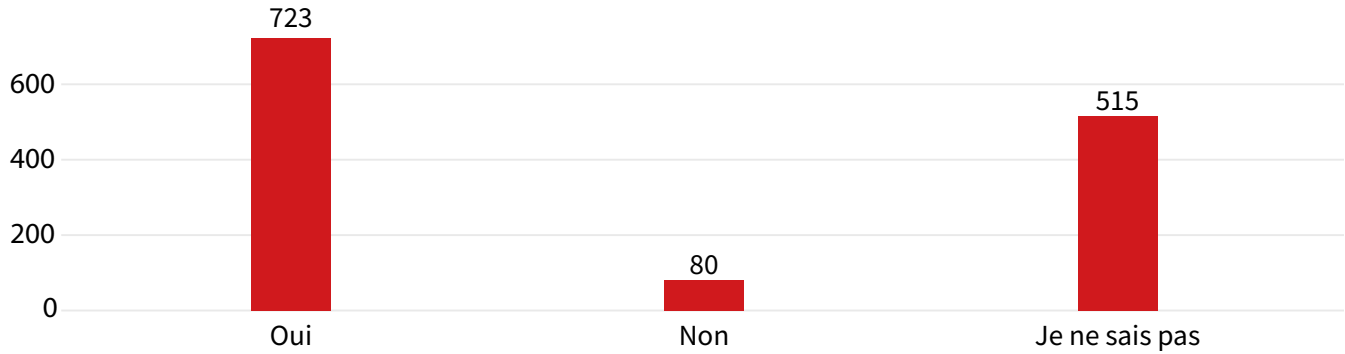
724 réponses





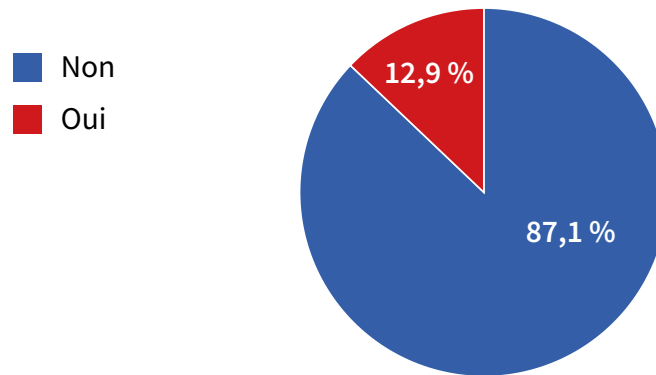
**16.** Mon agence immobilière dispose d'une procédure officielle pour protéger et détruire convenablement les données et les informations relatives aux clients.

1 318 réponses



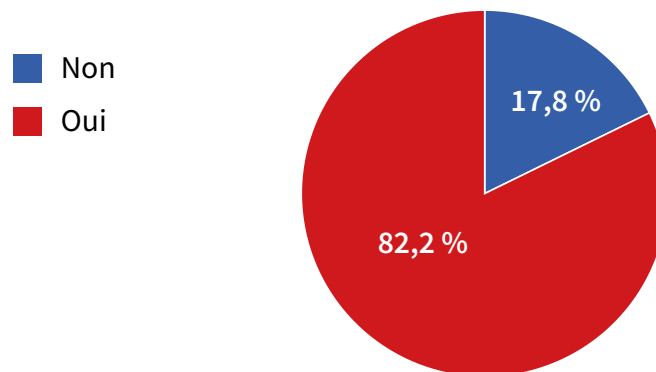
**17.** Avez-vous déjà suivi un cours de sécurité conçu pour les courtiers et agents immobiliers?

1 318 réponses



**18.** Après avoir suivi un cours de sécurité conçu pour les courtiers et agents immobiliers, vous sentiez-vous plus à l'aise et en meilleure position pour faire face à des situations inconnues?

169 réponses







200, rue Catherine, 6<sup>e</sup> étage  
Ottawa (Ontario) K2P 2K9  
Tél. : 613-237-7111  
**CREA.ca**

REALTOR®. Membre de L'Association canadienne de l'immobilier, et plus encore.